

CHAMADA DO I12

Operadora ou técnico

1. Identificarse

2. Recoller información

- Demanda: quen a fai?, o seu teléfono?, que se nos pide?, outros operativos que interveñen, xefe/a do operativo,....
- Situación: que?, para que?, quen?, como?, onde?, cando?, como?, situación actual...
- Datos familiares: composición familiar, persoa de contacto, teléfono e enderezo.
- Saben os/as afectados/as que se fixo esta petición? Están de acordo?.

3. Medios para obter información

- I12, contacto co demandante, contacto co/s operativo/s que interveñen (médicos/as e sanitarios/as do 061 ou do centro médico, bombeiros/as, Protección Civil, policía local, Garda Civil,...), servizos sociais municipais....



INFORMACIÓN COORDINADOR/A GIPCE



VALORACIÓN

ACEPTACIÓN

NON ACEPTACIÓN



ACTIVACIÓN

1. **Valorar** necesidades e recursos.
2. **Activar** aos intervinientes: facilitar vías de contacto: entre membros activados / Entre membros activados e I12.
3. **Informar:**
Ao/Á Coordinador/a do GIPCE / Ao I12 (sobre os recursos que se moven) / Ao COPG/Decano/a.
4. **Coordinar**
Especial atención: ás necesidades dos/as GIPCES activados/as / A previsión de relevos (informar ao I12 se os houberse).

ASESORAMENTO

PECHE

1. **Valorar** os obxectivos e a intervención.
2. **Informar** do peche:
Ao/Á Coordinador/a do GIPCE
Ao COPG/Decano/a / Ao I12.



Envío do **INFORME** da intervención nos seguintes 7 días ao/a Xefe/a de Garda.

Colexio Oficial de
Psicoloxía de Galicia



**Grupo de Intervención Psicolóxica en
Catástrofes e Emerxencias (GIPCE)**

Rúa da Espiñeira, 10 - Baixo
15706 Santiago de Compostela
Tel.: 981 534 049 • Fax: 981 534 983
cogalicia@cop.es

PROTOCOLO DE
ACTIVACIÓN
XEFES/AS DE GARDA

**Grupo de Intervención Psicolóxica en Catástrofes e Emerxencias (GIPCE)
do Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia**