

# CHAMADA DO 112

Operadora ou técnico

## 1. Identificarse

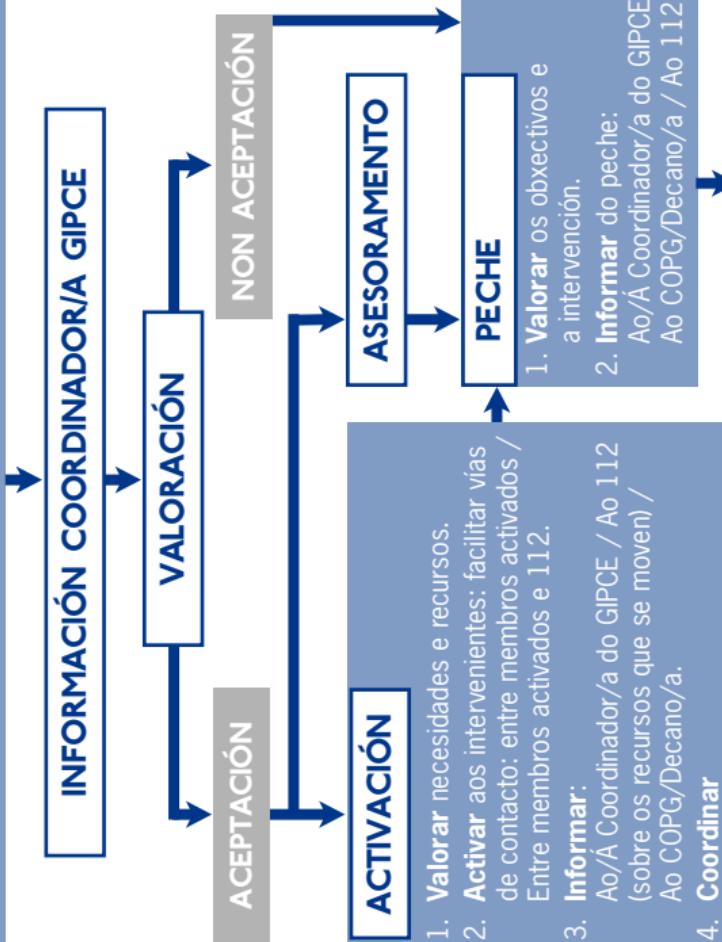
## 2. Recoller información

- Demanda: quien a fai?, o seu teléfono?, que se nos pide?, outros operativos que interviñen, xefe/a do operativo,...
- Situación: que?, para que?, quen?, como?, onde?, cando?, situación actual...
- Datos familiares: composición familiar, persoa de contacto, teléfono e enderezo.

• Saben os/as afectados/as que se fixo esta petición? Están de acordo?.

## 3. Medios para obter información

- 112, contacto co demandante, contacto co/s operativo/s que intervénen (médicos/as e sanitarios/as do 061 ou do centro médico, bombeiros/as, Protección Civil, policía local, Garda Civil,...), servizos sociais municipais...



1. Valorar necesidades e recursos.

2. Activar aos intervenientes: facilitar vías de contacto: entre membros activados / Entre membros activados e 112.

3. Informar:

Ao/A Coordinador/a do GIPCE / Ao 112 (sobre os recursos que se moven) / Ao COPG/Decano/a.

4. Coordinar

Especial atención: ás necesidades dos/as GIPCES activados/as / A previsión de relevos (informar ao 112 se os houbese).

Envío do INFORME da intervención nos seguintes 7 días ao/á Xefe/á de Garda.



Colexio Oficial de  
Psicoloxía de Galicia

**Grupo de Intervención Psicológica en  
Catástrofes e Emerxencias (GIPCE)**

Rúa da Espiñeira, 10 - Baixo  
15706 Santiago de Compostela  
Tel.: 981 534 049 • Fax: 981 534 983  
[cogalicia@cop.es](mailto:cogalicia@cop.es)

PROTOCOLO DE  
**ACTIVACIÓN**  
XEFES/AS DE GARDA