

PLANIFICACIÓN DA NOSA INTERVENCIÓN

Valoración de:

- Necesidades.
- Recursos materiais e humanos.

Análises de:

- *Espazos (da súa distribución):*

De información:

- Recepción (familiares, voluntarios/as profesionais).
- Situación de listaxes (falecidos/as, superviventes, desaparecidos/as).
- Información aos medios de comunicación.

Para profesionais:

- Puntos de atención psicolóxica específica.
- Espazos de coordinación e traballo de profesionais.
- Áreas de descanso dos/as intervenientes.

Zonas diferenciadas para familiares:

- Á espera de información (desaparecidos/as, falecidos/as, pendentes de aparición do corpo da vítima...).
- Á espera da identificación do cadáver.
- Que xa identificaron o cadáver.

Relacionados cos corpos:

- Recepción de cadáveres non identificados.
- Lugar de identificación.
- Cadáveres identificados á espera de traslado.

● *Tempos:*

- Periodicidade das reunións de coordinación: descansos, quendas de traballo, rotación de tarefas.

Establecemento de OBXECTIVOS

Asignación de tarefas e/ou incorporación a grupos de traballo

INTERVENCIÓN

● **Apoio psicolóxico.**

● **Atención ás necesidades básicas e de información.**

● **Derivación.**

Con familiares en espera (*máxima incerteza!*):

- Constante actualización da información.
- Facilitar os agrupamentos familiares e o contacto entre os seus membros.
- Especial atención se non aparece o corpo.

Con familiares que van identificar:

- Favorecer –mediante contraste de información– as identificacións positivas.
- Respecto da decisión de cada individuo para identificar ou non un cadáver.
- Acompañamento durante todo o proceso e información sobre o mesmo.

Con familiares que identificaron:

- Facilitar a expresión das emocións.
- Facilitar a reunión e contacto cos seus achegados.
- Facilitar información sobre os trámites que se deben seguir.

Con intervenientes:

- Valoración de *defusing* e *debriefing*.
- Asesoramento sobre a asignación de persoas a tarefas e espazos e sobre a importancia de directrices básicas aos/ás voluntarios/as.

Cos medios de comunicación:

- Asesoramento no establecemento de pautas de comunicación: quen o fará, periodicidade, tipo de información...
- Favorecemento da intimidade de vítimas e familiares.

Coas autoridades:

- Asesoramento sobre XESTIÓN de: Necesidades e recursos. Da información.
- Asesoramento na comunicación cos medios.

<< COORDINACIÓN INICIAL

Coordinación con:

- Xefe/a de Garda do GIPCE.
- Xefe/a do operativo (se o/a hai) ou con outros profesionais que interveñen.
- Relevos GIPCE.

Información sobre:

- A situación.
- O(s) noso(s) obxectivo(s).

Aspectos que se deben ter en conta:

- a. A poboación especialmente sensible: nenos/as, embarazadas, persoas maiores ou discapacitados/as, estranxeiros/as.
- b. Respecto:
 - Da intimidade: preservádoa.
 - Dos rituais: tendo en conta a interculturalidade.
 - Estado emocional nas identificacións:
 - Evitar manter dúas visitas simultáneas.
 - Evitar que se crucen os que entran cos que saen.
- c. A nosa propia saúde: física e mental.

ACTIVACIÓN

(Segundo o Protocolo de Mobilización)

ACTUACIÓN

no escenario

PECHE

(Segundo o Protocolo de Mobilización)

Envío do **INFORME** da intervención nos seguintes 7 días ao/á Xefe/a de Garda.

© Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia, 2008

D.L.: C 2400-2008

Colexio Oficial de
Psicoloxía de Galicia



**Grupo de Intervención Psicolóxica en
Catástrofes e Emerxencias (GIPCE)**

Rúa da Espiñeira, 10 - Baixo
15706 Santiago de Compostela
Tel.: 981 534 049 • Fax: 981 534 983
cogalicia@cop.es

PROTOCOLO DE

TANATORIOS

E IDENTIFICACIÓN DE CADÁVERES

Grupo de Intervención Psicolóxica en Catástrofes e Emerxencias (GIPCE)
do Colexio Oficial de Psicología de Galicia