

✓ **PREZOS**

- Gratuíto para os membros do Grupo de Intervención Psicolóxica en Catástrofes e Emerxencias (GIPCE)

✓ **MODALIDADE**

- Modalidade online a través da plataforma de teleformación Moodle do COPG (www.copgalicia.eu)

✓ **INSCRICIÓN:**

A través do correo electrónico do Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia (copgalicia@copgalicia.gal) remitindo o boletín de inscrición debidamente cumprimentado.

Ao día seguinte de rematar o prazo de inscrición comunicárase por e-mail a admisión ou non admisión ao curso e indícaranse as credenciais de acceso á plataforma de teleformación.

Ao finalizar o curso entregarase o correspondente certificado de asistencia, para o que será necesario ter asistido ao 80% das sesións.

Deberase estar ao corrente no pago das cotas colexiais.

Último día de inscrición: **7 de outubro de 2020.**

Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia
Rúa Espiñeira, 10-Baixo 15706 Santiago
de Compostela
Tfno.: 981 534 049 Fax: 981 534 983
copgalicia@cop.es



Grupo de Intervención Psicolóxica en Catástrofes e Emerxencias (GIPCE)

Sábado, 17 de outubro de 2020

ATENCIÓN PSICOLÓXICA TELEFÓNICA

Docente

Lourdes Fernández Márquez.

Psicóloga Xeral Sanitaria. Experta en psicoloxía de intervención en crise e emerxencias. Acreditada polo Consejo General de la Psicología de España. Integrante do Comité Coordinador da Rede Iberoamericana de Psicoloxía de Emerxencias. Membro da Rede Nacional de Atención a Víctimas do Terrorismo. Interveniente en emerxencias como o atentado nas Ramblas de Barcelona, o accidente aéreo de Spanair, o terremoto de Haití, o 11-M, secuestros terroristas e conflitos armados.

Coordinadora

Julita M^a Touriño Araújo (G-1981).

✓ DIRIXIDO A

Psicólogas e psicólogos integrantes do GIPCE.

✓ OBXECTIVOS:

Adquirir as habilidades e ferramentas fundamentais para abordar a intervención telefónica e online, seguindo un esquema dos aspectos relevantes a explorar, valorar e intervir segundo o tipo de chamada e vendo o enfoque a adoptar ante as demandas máis habituais na actual situación.

✓ METODOLOXÍA:

Seguirase unha metodoloxía teórico-práctica.

✓ PRAZAS:

Limitadas ás persoas integrantes do GIPCE. No caso de non alcanzar o mínimo de prazas, abrirase a outros grupos de emerxencias estatais.

✓ HORARIO:

Sábado, 17 de novembro de 2020.
De 10:00 a 14:00 horas.

✓ DURACIÓN:

4 horas

✓ PROGRAMA:

1. Obxectivos e características da atención psicolóxica telefónica.
2. Condicións e material previo para un servizo de atención psicolóxica telefónica.
 - 2.1. A coordinación.
 - 2.2. O equipo.
3. Habilidades básicas e actitudes ante a intervención telefónica.
 - 3.1. Actitude, linguaxe verbal e non verbal.
 - 3.2. Tipo de chamadas máis habituais.
 - 3.3. Estados emocionais e reaccións habituais.
 - 3.4. Que facer, que non facer.
4. Procedemento de intervención.
 - 4.1. Introducción.
 - 4.2. Establecer o obxectivo da intervención.
 - 4.3. Funcións e tarefas a desenvolver.
5. Técnicas de intervención máis habituais.
6. Desenvolvemento das demandas máis habituais pola COVID19 e a súa resolución.
 - 6.1. Dó e dó ambiguo.
 - 6.2. Ideación suicida.
 - 6.3. Medo/ansiedade.
 - 6.4. Soidade/tristeza/síntomas depresivos.
 - 6.5. Síndrome da cabana/agorafobia.
 - 6.6. Estrés do/a teletraballador/a.
 - 6.7. Estrés agudo/TEPT.
 - 6.8. Violencia de xénero.
 - 6.9. Burn-out do sanitario/interveniente.
7. Outros casos prácticos.