



Curso “Manexo de situacións conflitivas, persoas violentas, presión social e chamadas difíciles”

DOCENTE

Lourdes M^a Fernández Márquez (M-21117).

ORGANIZA

Grupo de Intervención Psicolóxica en Catástrofes e Emerxencias (GIPCE) do Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia.

COORDINA

Julita M^a Touriño Araújo (G-1981).

DURACIÓN

5 horas.

DATAS E HORARIO

Sábado, 4 de novembro de 2023.
De 09:00 a 14:00 horas.

MODALIDADE

Online. Plataforma de teleformación Moodle do COPG e Zoom.

PRAZAS

100.

PREZOS

Psicólogos/as colexiados/as.....15,00€
Membros do GIPCE COPG e GIPCE-112 e persoas desempregadas.....10,00€
Estudantes de 4º curso do grado de psicoloxía, máster
ou doutoramento en psicoloxía.....10,00€

Neste curso podes optar ás prazas gratuítas para colexiadas e colexiados desempregados. Bases no seguinte enlace:
https://copgalicia.gal/system/files/PDFs/xerais/axudas_formation_para_colexiados_e_colexiadas.pdf

Curso recoñecido pola Consellería de Sanidade da Xunta de Galicia
Nº de expediente: SA301A 2023/24-1



Curso “Manexo de situacións conflitivas, persoas violentas, presión social e chamadas difíciles”

PROGRAMA

1. O conflito. Introducción.
2. Recoñecer posibles situacións que puideran derivar en conflito violento.
3. Prever a aparición do conflito en contextos difíciles.
4. Tipoloxías de persoas, grupo étnicos e personalidades con posible resposta disfuncional ou agresiva.
5. Distinguir entre causas somáticas, psíquicas ou reactivas. Procesos cognitivos e emocionais en crises violentas.
6. Habilidades para a relación de axuda con persoas alteradas ou con patoloxías que puidesen ter desorde condutual e/ou respostas agresivas.
7. Barreiras e facilitadores nas situacións de conflito.
8. A comunicación con persoas alteradas ou violentas.
9. A curva da hostilidade.
10. A intervención telefónica con chamada difícil.
11. Que facer/non facer.
12. Que dicir/non dicir.
13. Intervir con grupos e colectivos cohesionados que puideran derivar en violencia.
14. Persoas e grupos en pánico.
15. Manexar as nosas propias emocións.
16. Autocoidado, autoprotección e do equipo a cargo.

OBXECTIVOS

- Familiarizarse co concepto de conflito.
- Recoñecer escenarios difíciles con risco de conflito ou violencia.
- Prever a aparición de complicacións violentas durante a intervención.
- Profundar nos facilitadores e barreiras do manexo de conflitos.
- Examinar os diferentes tipos de conflitos, situacións conflitivas e personalidades.
- Incorporar habilidades de comunicación ante persoas frustradas, enfadas ou violentas.
- Desenvolver habilidades básicas para a intervención con desordes conductuais.
- Recoñecer e manexar as nosas propias reaccións fronte á frustración e o conflito.
- Coidar do intervinente.



Curso “Manexo de situacións conflitivas, persoas violentas, presión social e chamadas difíciles”

DOCENTE

LOURDES FERNÁNDEZ MÁRQUEZ (M-21117)

Acreditada polo Consejo General de la Psicología de España como Psicóloga experta en Psicología da Intervención en Crises, Emerxencias e Catástrofes.

Membro do Grupo de Psicólogos de Emerxencias do Colegio Oficial de la Psicología de Madrid e da Rede Nacional de Atención a Víctimas do Terrorismo.

Psicóloga para a atención a familiares no Instituto de Medicina Legal e Forense da Comunidade de Madrid e Psicoterapeuta en gabinete privado e en Programas de Apoio ao Empregado atendendo aos profesionais e a súa familia no coidado de saúde mental.

INSCRICIÓN

A través do correo electrónico do COPG (copgalicia@copgalicia.gal) remitindo o boletín de inscrición xunto coa copia da transferencia bancaria a nome do Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia na conta corrente IBAN Nº ES64 2080 0316 2330 4000 8164 de ABANCA ou a través da Sede Electrónica do COPG. Respetarase rigorosamente a orde de entrada das inscricións realizadas.

O curso terá un mínimo de asistentes, tendo preferencia as psicólogas e psicólogos integrantes do GIPCE do COPG, podendo suspendelo o Colexio no caso de non obter un número de suficientes inscricións.

Ao día seguinte de rematar o prazo de inscrición comunicarase por e-mail a admisión ou non admisión.

Ao finalizar o curso entregarase o correspondente certificado de asistencia, para o que será necesario ter asistido ao 80% da duración da sesión.

Non se poderá anular a inscrición nin se devolverá o importe da matrícula fóra do prazo sinalado para a inscrición.

Deberase estar ao corrente no pago das cotas colexiais. Para as tarifas de demandante de emprego, axuntarase informe de situación administrativa actual ou informe demandante de emprego, asinado pola persoa responsable da oficina do Servizo Público de Emprego de Galicia con data actual e a tarxeta de demandante de emprego. Os e as estudantes do derradeiro ano de Psicoloxía terán que presentar copia da matrícula.

Último día de inscrición: 23 de outubro de 2023.