

Xestión de conflitos

15 horas | 16, 17 e 18 de outubro

Confederación de Empresarios de La Coruña

Programa:

- Concepto de conflito
- Chaves para afrontar o conflito
- Estilos persoais de abordaxe
- Habilidades e ferramentas para a solución de conflitos
- Negociación como vía de solución de conflitos
- Mediación e solución
- Casos prácticos

Lugar impartición: CEC. Praza Luis Seoane Torre 1 Ent. 15008 A Coruña

Datas e horario: 16, 17 e 18 de outubro de 9 a 14 h



Inscripcións

Información: 981 133 702

Inscripción gratuíta | Prazas limitadas |
Dirixido a traballadores por conta allea, propia e desempregados.