

Mónica Delicado Domingo. Enfermera. Coordinadora intrahospitalaria de trasplantes. Hospital Universitario de Basurto. Vizcaya

Montserrat Esquerda Aresté. Médica. Universidad Ramón Llull. Barcelona

Macarena Gálvez Herrero. Psicóloga. Facultad de Psicología de la UAM. Miembro Proyecto HU-CI. Madrid

José Manuel Gómez García. Médico. Hospital Universitario Gregorio Marañón. Miembro Proyecto HU-CI. Madrid

Ricard Gratacòs Batlle. Arquitecto y antropólogo. Profesor UPC-ETSAB, UOC y editor de Hospitecnia. Barcelona

Gabriel Heras La Calle. Médico. Hospital Universitario de Jaén. Presidente Fundación Humanizando la Sanidad. Madrid

José Carlos Igeño Cano. Médico. Hospital San Juan De Dios. Miembro Proyecto HU-CI. Córdoba

M. Antonia Martínez Momblán. Enfermera. Facultad de Enfermería de la UB. Barcelona

Marisol Martínez Ávila. Enfermera. Unidad Asistencial de Armilla. Miembro Proyecto HI-CI. Córdoba

Antonio Masegosa. Director de Teatro. Pallapupas. Barcelona

Nicolas Nin Vaeza. Médico. Hospital Español. Miembro Proyecto HUCI. Montevideo

Álvaro Ortega Guerrero. Enfermero. Hospital Quironsalud. Miembro Proyecto HU- CI. Málaga

Sergio Pastor Polaino. Técnico en psicomotricidad. Graduado en arte dramático: especialidad interpretación textual. Miembro del equipo docente de Proyecto HU-CI. Málaga.

Clara Rius Sambeat. Arquitecta. Directora socia en AHEAD Barcelona Health Care Architecture. Barcelona

Verónica Rojas Jara. Enfermera. Hospital Clínico Universidad de Chile. Miembro Proyecto HU-CI. Chile

Marta Romero García. Enfermera. Facultad de Enfermería de la UB. Miembro Proyecto HU-CI. Barcelona

Sara Sánchez Balcells. Enfermera. Facultad de Enfermería de la UB. Barcelona

Lucía Carmen Segovia Gómez. Enfermera. Excoordinadora ONT. Experta en Comunicación en Situaciones Críticas. Patrona Fundación Humanizando la Sanidad.

José Manuel Velasco Bueno. Enfermero. Hospital Virgen de la Victoria. Patrón Fundación Humanizando la Sanidad. Málaga

Tamara Raquel Velasco Sanz. Enfermera. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología UCM. Miembro Proyecto HU-CI. Madrid

Gemma Vía Clavero. Enfermera. Hospital Universitario de Bellvitge. Miembro Proyecto HU-CI. Barcelona

Benjamín Yáñez Caballero. Enfermero y antropólogo. Hospital de Alta Resolución de Benalmádena. Málaga

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

A partir del 16 de enero de 2026 podrá rellenar el formulario de inscripción:

<https://www.il3.ub.edu/master-humanizacion-asistencia-sanitaria-pacientes-familias-profesionales>

Una vez cumplimentado el formulario, el siguiente paso será realizar el pago del 20% del importe del máster en concepto de prematrícula y enviar su currículum y carta de motivación para validar su candidatura.

Para formalizar la inscripción al máster, la documentación deberá enviarse previamente por email para su validación a sandreu@il3.ub.edu.

Horario de atención: de lunes a jueves de 10:00h a 13:00h y de 16:00h a 18:00h. Viernes de 10:00h a 14:00h. En julio de 10:00h a 14:00h:

Documentación necesaria para formalizar la inscripción:

- Carta de motivación
- Currículum vitae
- Copia auténtica con código seguro de verificación (CSV) del título universitario de diplomado, licenciado o graduado, o de la certificación acreditativa de su expedición.
- 1 fotocopia de DNI o pasaporte vigente
- 1 fotografía a color, tamaño carnet
- Comprobante de pago del 20% del importe del máster concepto de prematrícula

Al importe restante del precio de la matrícula se le ofrece dos posibilidades:

1. 80% 15 días antes del inicio de curso Fraccionamiento sin coste
2. 30% 15 días antes del inicio de curso; 25% antes del 15/01/27 y 25% restante antes de 15/03/27. Fraccionamiento con un coste de 75 € en total

El importe pagado en concepto de prematrícula sólo se devolverá en el caso de no haber sido admitido o bien la anulación del curso.

El impago de la última cantidad fraccionada en la fecha prevista supondrá la anulación de la matrícula, la baja del curso y no se devolverán ninguna de las cantidades abonadas

Teléfono: (+34) 663 13 24 91

sandreu@il3.ub.edu

<https://hsanidad.org/masterhumanizacion/>



Fundación
Humanizando
la Sanidad

www.hsanidad.org

Máster en HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA: PACIENTES, FAMILIAS Y PROFESIONALES

60 créditos ECTS



9ª EDICIÓN SEMIPRESENCIAL

Dirección

Pilar Delgado Hito

Marta Romero García

Gabriel Heras La Calle

Barcelona

13 de octubre 2026 - 12 de julio 2027



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat d'Infermeria



Institut de Formació Contínua-IL3
UNIVERSITAT DE BARCELONA

PRESENTACIÓN

Estamos asistiendo a un cambio de paradigma mundial en el que las personas resurgen como el centro del sistema sanitario. Desde esta perspectiva humanizadora y humanística, más amable y centrada en las personas, cuidar de todos los implicados (pacientes, familiares y profesionales) es una necesidad y el camino hacia la construcción de una sanidad de excelencia. Esto obliga a los profesionales a hacer un giro en la su práctica profesional centrándose más todavía en los problemas particulares de cada protagonista, dando respuesta a sus necesidades y comprendiendo que el equilibrio depende del bienestar de todos aumentando así, la calidad de los cuidados.

La atención sanitaria requiere competencia profesional y formación, pero también individualidad, emoción, solidaridad, sensibilidad y ética. Además, precisa de grandes dotes de comunicación y habilidades para relacionarse: empatía, escucha activa, respeto y compasión. Sin embargo, los profesionales sanitarios tienen déficits curriculares en la formación de herramientas humanas, las mal llamadas habilidades blandas.

DATOS TÉCNICOS

Dirigido a: Profesionales de Ciencias de la Salud (Medicina, Enfermería, Psicología, Fisioterapia, Nutrición y Dietética, ...) interesados en la humanización de la sanidad.

Objetivo: Capacitar a los profesionales sanitarios para reconocer los aspectos relacionados con la humanización sanitaria centrada en el paciente, la familia y los profesionales en los diferentes ámbitos de actuación y proporcionar habilidades prácticas para integrar las estrategias humanizadoras en el contexto de la práctica clínica, gestora e investigadora.

Estructura modular: 4 módulos teórico-prácticos y 1 módulo de investigación acompañados de 1 semana presencial obligatoria.

Acreditación: La Universidad de Barcelona expedirá un Diploma de Máster en "Humanización de la Asistencia Sanitaria: Pacientes, Familias y Profesionales" a los alumnos que hayan superado las diferentes evaluaciones y cumplido los requisitos de asistencia.

Créditos / Lugar de realización: Los contenidos se adaptan al Espacio Europeo de Educación Superior y a la Agencia de Postgrados de la Universidad de Barcelona que reconoce sus contenidos con 60 créditos ECTS.

Facultad de Enfermería de la Universidad de Barcelona
Campus Bellvitge. Edificio aulario. C/ Feixa Llarga s/n
08907 L'Hospitalet de Llobregat

Horarios: La semana presencial será del 25 al 29 de enero de 2027

Idioma de impartición: Castellano.

Calendario: Módulos teóricos y talleres. Inicio el 13 de octubre de 2026 y final el 12 de julio de 2027. Trabajo de investigación: de enero a junio 2027.

Precio del curso: 4.250 €

Plazas: 25 estudiantes. Seleccionados por contenido curricular y orden de inscripción.

Requisitos: Posesión del Título de Licenciado, Diplomado o Graduado.

PROGRAMA

Módulo 1. Humanización de la asistencia Sanitaria. 6 créditos ECTS.

- Introducción a la Humanización en la asistencia sanitaria
- Buenas prácticas y certificación
- Arquitectura e infraestructura humanizada

Módulo 2. Atención centrada en los pacientes y en las familias. 18 créditos ECTS.

- Visitas de los familiares en entornos complejos
- Participación e implicación familiar
- Bienestar de paciente y familiares
- Satisfacción del paciente-familia
- Síndrome post-hospitalización

Módulo 3. Manejo de situaciones complejas. 12 créditos ECTS.

- Manejo de situaciones terminales
- Voluntades anticipadas
- Cuidados paliativos
- Muerte en contextos complejos
- La comunicación efectiva
- La comunicación en situaciones difíciles
- La comunicación interprofesional

Módulo 4. Cuidando a los profesionales. 9 créditos ECTS.

- Conceptualización del agotamiento profesional
- Elementos facilitadores, desencadenantes y consecuencias del agotamiento profesional
- Instrumentos de medición y evaluación del agotamiento profesional
- Síndromes asociados al agotamiento profesional
- Prevención del agotamiento profesional y engagement
- Estrategias de autocuidado del agotamiento profesional

Módulo 5. Trabajo Final de Máster. 15 créditos ECTS.

- Investigación cuantitativa
- Investigación cualitativa
- Gestión del conocimiento y bases documentales
- Proyecto de investigación

TALLERES Y SEMINARIOS

En cada módulo se han diseñado diferentes talleres y seminarios, con el objetivo de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos y desarrollar las habilidades prácticas para integrar las estrategias humanizadoras en el contexto de la práctica clínica, gestora e investigadora.

- Humanización de la atención sanitaria
- Implementación de Buenas prácticas y proceso de certificación
- Flexibilización de los horarios de visitas o Puertas Abiertas
- Arquitectura humanizada
- Intervenciones para la Prevención y manejo del Síndrome post-hospitalización
- Acompañamiento en el proceso de morir y espiritualidad
- Estrategias para mejorar la comunicación en situaciones difíciles
- Entrenamiento en comunicación efectiva
- El sentido del humor como herramienta de humanización
- Vivir y desarrollar la resiliencia en el contexto sanitario
- Estrategias para disminuir el desgaste profesional
- Cómo elaborar un Proyecto de investigación: TFM
- Cómo realizar una búsqueda bibliográfica en las Bases de datos
- Gestión de equipos, trabajo en equipo
- Toma de decisiones al final de la vida
- Aspectos básicos de la Investigación cuantitativa
- Aspectos básicos de la Investigación cualitativa

EQUIPO DOCENTE

Zaida Agüera Imbernon. Psicóloga. Facultad de Enfermería de la UB. Barcelona

Ángela Alonso Ovies. Médica. Hospital de Fuenlabrada. Patrona Fundación Humanizando la Sanidad. Madrid

José Antonio Ángel Sesmero. Enfermero. Hospital Universitario 12 de Octubre. Miembro Proyecto HU-CI. Madrid

Stephan Biel M.A. Supervisor EASC. Biel Consulting. Barcelona

Llúcia Benito Aracil. Enfermera y estadística. Facultad de Enfermería de la UB. Barcelona

Laura de la Cueva Ariza. Enfermera. Facultad de Enfermería de la UB. Miembro Proyecto HU-CI. Barcelona

Pilar Delgado Hito. Enfermera. Facultad de Enfermería de la UB. Patrona Fundación Humanizando la Sanidad. Barcelona