

O protocolo contempla tres liñas de actuación:



INFORMACIÓN

Promoción do dereito á vivenda e prevención de situacións de desafiuzamento

Facilitarase **información** sobre os dereitos relacionados co acceso á vivenda, **asesoramento** e **formación** sobre as precaucións que deben seguirse en materia de contratación de créditos hipotecarios e de alugueiros urbanos.

Os concellos que asinan este protocolo están dispostos a promover, no ámbito das súas competencias, medidas que contribúan a defender o dereito a unha vivenda digna e adecuada para todos os veciños e veciñas. Con esta iniciativa pretenden prever e paliar as situacións de desafiuzamento das vivendas que constitúan o domicilio habitual dos e das cidadás, particularmente de aqueles/as que se atopen nunha situación de especial vulnerabilidade.

Edición financiada polo Concello de Santiago de Compostela a través da Concellaría da Área de Política Social, Diversidade e Saúde.



Protocolo de actuación para a **prevención de desafiuzamentos** e a **atención** das persoas afectadas nos concellos de **Santiago de Compostela, Ames e Teo**





MEDIACIÓN E ACOMPAÑAMENTO

Destinada a aquelas persoas que como consecuencia dun empobrecemento ou dunha insolvencia sobrevida:

Non poidan facer fronte ás contías dun préstamo hipotecario para a adquisición da súa vivenda habitual e xa fosen requiridas xudicial ou extraxudicialmente.

Non poidan sufragar as rendas previstas no contrato de arrendamento da súa vivenda habitual, sendo requiridas xudicialmente de pago tras a interposición dunha demanda de desafiuzamento.

Que che ofrece o teu Concello?

Desde as concellarías de servizos sociais analizarase cada caso e ofrecerase:

- **Asesoramento legal** e, de considerarse necesario, apoio psicosocial.
- Trámite urxente das **axudas sociais** ás que se poida acceder.
- **Información** sobre as posibilidades de solicitude dun avogado ou avogada de oficio.
- **Acompañamento** durante todo o proceso, elaborando os informes sociais e realizando as xestións pertinentes para conseguir –en coordinación coa representación legal– unha reestruturación do préstamo ou da débeda, a dación en pago ou unha quita da débeda.

- **Mediación** entre a persoa afectada e a entidade financeira, propietario/a ou representante legal para acadar, en coordinación cos servizos xurídicos, un acordo entre ambas partes que permita, segundo os casos, **suspender ou prorrogar a data sinalada para o lanzamento e un fraccionamento, aprazamento ou incluso a quita da débeda.**

Nos supostos de arrendamento, a proposición de suspensión do lanzamento será polo tempo necesario para que a persoa afectada poida trasladarse a unha vivenda cunha renda máis acorde ás súas posibilidades económicas ou namentres se tramita a obtención de posibles axudas públicas.

- **Intermediación** co Instituto Galego de Vivenda e Solo (IGVS).



PROTECCIÓN

Dirixida a aquelas persoas que, como consecuencia dun procedemento xudicial iniciado pola falta de pago das contías dun crédito hipotecario contraído para a adquisición da súa vivenda habitual ou pola falta de pago das rendas de aluguer da súa vivenda habitual, se ven obrigadas a abandonala por terse ditado unha orde xudicial de lanzamento.

O procedemento iniciárase:

- **Cando o xulgado remita unha orde de lanzamento aos servizos xurídicos e sociais dos respectivos concellos**, en cumprimento do Convenio de Colaboración asinado polo Consello Xeral do Poder Xudicial, a Xunta de Galicia e a FEGAMP, sobre a detección de supostos de vulnerabilidade en situacións de lanzamento de vivenda familiar.
- Cando unha persoa en situación de desafiuzamento/ lanzamento requira directamente a intervención do concello.

Que che ofrece o teu Concello?

Desde as concellarías con competencias en servizos sociais ofrecerase:

- **Mediación coa entidade financeira ou coa propiedade** da vivenda, para buscar algunha alternativa que evite o desafiuzamento.
- **Xestión da xustiza gratuíta** e no seu caso a defensa xudicial, en colaboración co Colexio Oficial da Avogacía.
- **Acompañamento** nos trámites non cubertos pola xustiza gratuíta e na procura dunha alternativa habitacional.
- **Apoio psicosocial** durante todo o proceso.
- Comunicación á Xunta de Galicia coa fin de tramitar de forma urxente as **axudas sociais** autonómicas.
- Tramitación da **solicitude dunha vivenda social** á Comisión Provincial do Instituto Galego de Vivenda e Solo (IGVS).
- Tramitación das axudas municipais destinadas ao acceso a unha vivenda de aluguer, así como calquera outra que lle poida corresponder.
- No caso de producirse o lanzamento da vivenda habitual, a policía local ofrecerá ás persoas afectadas a intervención do concello. Se o lanzamento se fai efectivo e as persoas afectadas deben abandonar a vivenda habitual, sen posibilidade de prorrogar o desaloxo, os/as axentes da policía local que estean presentes dirixiranas á concellaría responsable, onde se lles atenderá con urxencia derivándoas no seu caso cara aos servizos e recursos públicos que correspondan.