ACCIDENTE DEL TREN ALVIA EN ANGROIS

EL APOYO PSICOLÓGICO

RESUMEN DEL TRABAJO DEL GIPCE

•••El Grupo de Intervención Psicolóxica en Catástrofes e Emerxencias (Gipce) del Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia, se activó a través de una llamada del 112 a las 21.24 h del 24 de julio. Intervinieron alrededor de 40 miembros, a los que se añadirían cinco del Concello de Santiago y los de la Cruz Roja.

•••El Gipce atendió –del 24 al 31 de julio, día en que derivan a servicios normalizados– a 74 familias, estimando que fueron unos 150 familiares, amigos, cónsules, alcaldes... Además, intervino con 3 menores afectados directos; alrededor de 15 vecinos de Angrois, y cinco intervinientes. Asimismo, se reunieron con Protección Civil, Policía Local y Bomberos de Santiago y Bomberos de otros parques comarcales y habilitaron un servicio de asesoramiento psicológico para intervinientes por teléfono y e-mail.

ANA I. MARTÍNEZ ARRANZ COORDINADORA GIPCE

"LOS PSICÓLOGOS, COMO EL RESTO, ESTÁBAMOS AFECTADOS"

SALOMÉ BARBA
Santiago

→¿Cuál es el trabajo de un psicólogo ante este tipo de emergencias?

Consiste en atender a aquellas personas que estén pasando por una situación de pérdida de algún familiar o amigo o a afectados directamente para intentar que pongan en marcha, cuanto antes, sus propios recursos para prevenir problemas psicológicos posteriores, así como con intervinientes, profesionales y voluntarios que están en una emergencia.

¿Cuándo intervienen?

Normalmente, porque alguien ha fallecido; raramente estamos en situaciones sin fallecidos. Empezamos a gestionar el proceso de duelo desde primer momento y eso es muy importante porque ayuda a darse cuenta de lo que está pasando, que puedan participar en los rituales, como es el caso de ir al tanatorio o al entierro, y todo lo que implica el poder despedirse de la persona querida. Facilita mucho el proceso posterior porque también ayuda a poder expresar lo que esa pérdida supone para ti.

¿En qué otras situaciones actúan?

En la mayoría de situaciones de emergencias en que se precisan psicólogos porque tenemos convenio con la Xunta y el 112 nos avisa. Tenemos pautadas las situaciones en las que nos avisan por protocolo. Lógicamente en cualquiera no intervenimos, solo en las que se salen un poco de lo habitual

¿Por ejemplo?

Si hay menores implicados, dos o más personas de la misma familia fallecidas, un número alto de heridos, hundimientos de barcos, muertes por violencia de género, si la situación es en un entorno especial como un colegio o una residencia, o si las labores de rescate se prolongan excesivamente y las familias se acercan al lugar del accidente...

Ana Isabel Martínez Arranz. *Foto: F. Blanco*

¿Desde cuándo está activo el grupo?

Desde el año 1997 tenemos convenio con el 112, así que son cantidad las situaciones en las que hemos intervenido.

¿Cuántos actuaron en Angrois?

Estuvo todo el grupo alertado aunque no todos intervinieron. En total unos 40, pero somos 45. Y con los psicólogos de la Cruz Roja nos coordinamos para que la intervención fuera en el mismo sentido.

Y para los propios psicólogos ¿también se hacen intervención?

Dentro del proceso de formación que tenemos anualmente hay un curso de intervención con intervinientes. Ya la hicimos bastante antes del accidente de tren pero ahora al tener mas experiencia directa la hemos completado este año.

¿Por qué se necesita?

Porque nosotros, además de profesionales, somos personas y trabajamos con personas que están pasando por situaciones muy duras, probablemente las peores de sus vidas, y eso implica que a nosotros también nos pueden afectar. La carga emocional es enorme y pueden tocar con cuestiones personales nuestras.

Entonces no solo actúan con los directamente afectados..

Nuestro trabajo posterior fue en dos direcciones, primero diseñar el plan de cuidado a los compañeros de otros servicios que estuvieron en la zona cero –bomberos, protección civil y policía local–, y, por otro lado, un plan de cuidado interno, precisamente porque, como el resto, todos estábamos afectados.

Fue un trabajo que afectó mucho...

Sí, pero como sabemos que es lo normal y no queremos que esto interfiera en nuestro trabajo sabemos que es necesario hacer una labor de análisis y autocuidado.