

# La Voz de Santiago

Redacción local:  
Salgueiriños, 44. Santiago

Teléfono: 981 559 100  
redac.santiago@lavoz.es

ISSN 1888-5136  
www.lavozdegalicia.es/santiago/

Atención al suscriptor  
Teléfono gratuito: 900 154 218

DOMINGO 8  
DE JUNIO DEL 2014

## La tragedia del Alvia afectó a los 45 psicólogos que intervinieron

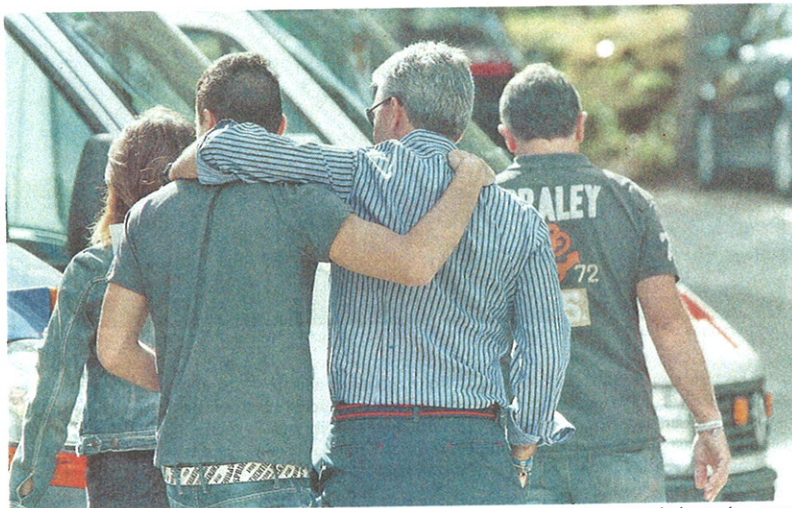
Publican el primer artículo científico sobre su experiencia asistencial

JOEL GÓMEZ  
SANTIAGO / LA VOZ

Los 45 psicólogos que asistieron a víctimas del Alvia en Angrois el 24 de julio resultaron afectados «por una o varias circunstancias de la intervención. Todas las situaciones que rodearon el accidente influyeron en cada uno de los miembros del grupo». Así lo explica Ana Martínez Arranz, coordinadora del Grupo de Intervención Psicológica en Catástrofes y Emergencias (Gipce) del Colexio Oficial de Psicoloxía, en el primer artículo científico que publican sobre esa experiencia. Se difundió en la revista especializada *Psicosocial & Emergencias*, y preparan otros trabajos sobre cuestiones concretas. «Aprendimos moito e consideramos a divulgación dese coñecemento como unha parte máis da nosa intervención», afirma Ana Martínez.

En este primer estudio analizan la actuación, y sacan conclusiones. Entre ellas que el multiusos de Sar «como edificio, no era adecuado para atender las necesidades psicológicas de las familias ya que se disponían de muy pocos espacios». Ana Martínez sostiene que «para o labor da policía científica si era un espazo axeitado, para nós non».

Hasta el 31 de julio atendieron a personas directamente afectadas, a sus familiares y a vecindario de Angrois. Desde ese día les



Familiares de víctimas salen del Multiusos de Sar, un espacio «no adecuado» para atenderles. XOÁN A. SOLER

derivaron al servicio normalizados de salud mental, e iniciaron un plan de cuidado externo con colectivos profesionales que estuvieron en el lugar del accidente, como bomberos, agrupaciones de protección civil, policía local de Santiago y personal de las urgencias del 061. Les facilitaron documentación, les ofrecieron atención individualizada y grupal, y les habilitaron un número de teléfono gratuito hasta el 15 de septiembre y una cuenta de correo electrónico hasta final de ese mes para cualquier consulta que pudieran tener.



La psicóloga Ana Martínez afirma que en Angrois no había cobertura de móvil

En septiembre organizaron un curso de autocuidado para ellos mismos. Ana Martínez explica que «neste caso traballamos con persoas que pasaron seguramente polo que será o peor momento da súa vida, coa carga emocional que iso implica. Se as situacións do noso traballo diario nos poden afectar, a magnitude

das consecuencias do accidente de Angrois foi tan impresionante que era imposible que non nos afectase. O contrario sería anormal. Ningún profesional que asistiu ás vítimas de Angrois tan directamente pode dicir que estivo alí como se non pasase nada, iso non é certo».

El Gipce empezó a organizarse muy rápido, antes de que les avisase el 061. «Pensábamos que habería entre 10 e 13 mortes e xa nos parecía tremendo, desbordante. A realidade de 80 mortos superou toda previsión que nunca puidésemos imaxinar», agrega.

«Moitas persoas tardarán anos en poder asimilar as consecuencias»

El trabajo en Angrois la noche del 24 tuvo la dificultad de no haber cobertura de móviles, por la gran concentración de personas, que colapsaban el servicio: «non me podía mover do Posto de mando avanzado, porque necesitaba liña telefónica», indica Ana Martínez.

Los efectos psicológicos del accidente no están superados, y durarán: «moitas persoas tardarán anos en poder asimilar as consecuencias. Un proceso normal de duelo dura de 2 a 3 anos. Para persoas feridas, que perdieron parte da familia, ou amizades, asumir os problemas físicos e as perdas que lles ocasionou o accidente non será fácil, non se resolve en 10 meses. O apoio da familia e de amizades será moi importante para poderen recolocar as pezas da súa vida», afirma.

Para el grupo de psicólogos fueron muchas las lecciones aprendidas, y las conclusiones para mejorar en su trabajo.

### Buena autocrítica

DESDE EL PEDROSO

En el primer artículo científico que publican tras la terribre experiencia a causa del accidente del Alvia en Angrois, el grupo de intervención en emergencias del Colexio Oficial de Psicoloxía saca conclusiones y señala aspectos a mejorar. Afirman que han revisado su estrategia y la evaluaron, en el propio grupo y con profesionales externos. Es buena esa autocrítica. Y ejemplarizante. Una actitud que permite mejorar y avanzar.

★ SUPER EQUIPADO A PRECIOS ESTRELLA ★  
OFERTA VALIDA DEL 8 AL 14 DE JUNIO O HASTA FIN DE EXISTENCIAS

\* Pol. del Tambre C/ Isaac Peral, 15  
Santiago de Compostela T. 981 540 069  
★ PRECIOS CON IVA

www.gisuministros.com

MARTILLO 8001-B PUL. BELLOTA 11'95	HOJA DENTADA DURA 4537-24 BELLOTA 1'20	CHALECO VEGA SOFT SHELL NEGRO 4005 STARTER 14'95	CHALECO MULTIBOLSILLOS GRIS 4031 STARTER 11'95	AZADILLA 230-A (900) BELLOTA 14'95	TALADRO ELECTRÓNICO TR810M RATIO 7993X112 59'95
--	--	---	---	--	--